AENTHOS

GUÍA EJECUTIVA

Construir, comprar o no hacer nada: cómo decidir

Criterios para decidir si una necesidad tecnológica requiere una solución nueva, una conexión entre sistemas o ninguna intervención.

Por Jacinto Loayza, fundador de AENTHOS · 26 de octubre de 2026

Casi toda conversación sobre tecnología parte de la asunción de que la respuesta será construir, comprar o integrar algo. Tratar esa asunción como automática es donde comienzan los proyectos que nunca debieron existir.

La primera pregunta

Antes de proponer una solución, la pregunta no es qué se puede construir, sino si existe una razón suficiente para intervenir.

Cuando el problema no es tecnológico

Lo que parece un problema de tecnología puede ser, en realidad:

- un problema de proceso;
- un problema de datos mal capturados desde el origen;
- un volumen de operación que todavía no justifica automatizar.

Calcular antes de construir

Antes de iniciar, conviene estimar el retorno: con qué frecuencia ocurre el proceso, cuánto tiempo toma cada vez y qué costará mantener lo que se construya. Hemos visto organizaciones invertir meses de desarrollo en automatizar un proceso que ocurría cinco veces al mes y tomaba veinte minutos cada vez.

Cuando sí hay una razón para intervenir

Si la intervención se justifica, el alcance debe responder a la causa y no al síntoma. Dos ejemplos de nuestro enfoque:

- Información dispersa en sistemas que no se comunican: conectar los sistemas existentes, sin reemplazarlos.
- Tareas repetitivas dentro de un proceso de decisión: automatizarlas sin tocar la decisión del especialista.

El criterio

El criterio no se mide por cuántos proyectos se ejecutan, sino por cuántas veces la recomendación correcta —construir o no construir— fue la que el negocio realmente necesitaba.

Versión en línea: https://www.aenthos.co/recursos/construir-comprar-o-no-hacer-nada-como-decidir/