AENTHOS

GUÍA EJECUTIVA

Inteligencia artificial con trazabilidad: guía para la dirección

Criterios para incorporar inteligencia artificial en una operación donde cada resultado debe poder explicarse y auditarse, y donde la decisión sigue siendo de las personas.

Por Jacinto Loayza, fundador de AENTHOS · 27 de octubre de 2026

En una operación de seguros o reaseguros, el criterio humano es el punto de la operación. La inteligencia artificial tiene sentido cuando le devuelve tiempo a ese criterio, no cuando pretende reemplazarlo.

El principio

La tecnología resuelve procesos; las personas deciden. La IA reduce el tiempo dedicado a tareas repetitivas, como clasificar documentación, conciliar cifras o identificar patrones, para que ese tiempo regrese a lo que requiere juicio: interpretar un riesgo atípico, negociar una excepción o decidir bajo incertidumbre.

Trazabilidad antes que automatización ciega

Una plataforma que automatiza sin transparencia genera desconfianza. Por eso priorizamos la trazabilidad: cada resultado de un proceso automatizado debe poder explicarse y auditarse. Es un criterio coherente con 35 años construyendo tecnología donde los errores tienen costo real.

Preguntas antes de incorporar una capacidad de IA

- ¿Qué tiempo le devuelve esto a la persona que toma la decisión?
- ¿Se puede explicar cómo se llegó a cada resultado?
- ¿Puede auditarse el proceso de principio a fin?
- ¿La decisión final sigue en manos de una persona?
- ¿Responde a una necesidad de la operación o solo a una tendencia?

Cómo lo abordamos en AENTHOS

Aplicamos inteligencia artificial únicamente donde devuelve tiempo real a quien decide, y evitamos los enfoques guiados solo por la tendencia. Es el criterio de nuestra capacidad de Inteligencia Aplicada.

Versión en línea: https://www.aenthos.co/recursos/ia-con-trazabilidad-guia-para-la-direccion/