AENTHOS

GUÍA EJECUTIVA

Modernizar una plataforma crítica sin detener la operación

Cinco criterios para que la dirección apruebe y supervise la evolución de una plataforma en producción sin interrumpir la operación.

Por Jacinto Loayza, fundador de AENTHOS · 26 de octubre de 2026

Cuando una organización decide modernizar una plataforma que ya sostiene su operación, la pregunta correcta no es cómo reemplazarla, sino cómo evoluciona sin detener el negocio que depende de ella. La respuesta define si el proyecto de transformación tiene éxito o se convierte en un riesgo operativo.

El principio

No se parte de una hoja en blanco cuando ya existe una operación en marcha. Los procesos de suscripción, emisión y administración de cartera no pueden pausarse mientras se construye una nueva versión.

Cinco criterios para la dirección

1. **Alcance cerrado por fase.** Cada fase define su alcance y su cronograma antes de comenzar.
2. **Criterio de aceptación explícito.** Debe estar definido qué significa exactamente «terminado» en cada fase.
3. **Una sola fuente de verdad.** Si la versión anterior y la nueva operan en paralelo, debe quedar establecido cuál sistema es la fuente de verdad en cada momento.
4. **Integración antes que funcionalidad.** La integración con los sistemas del cliente (ERP, core de suscripción, facturación) se diseña con el mismo cuidado que la interfaz del usuario final; ahí suelen aparecer los cuellos de botella que nadie anticipó.
5. **Continuidad como métrica.** El avance no se mide por la cantidad de código nuevo, sino por los días de operación normal que tuvo la organización durante el proceso.

Preguntas antes de aprobar un proyecto de este tipo

- ¿Qué significa «terminado» en cada fase y cómo se verifica?
- ¿Cuál es la fuente de verdad mientras conviven las dos versiones?
- ¿Cómo se integra la nueva plataforma con el ERP, el core de suscripción y la facturación?
- ¿Cuántos días de operación normal se esperan durante el proceso?

Cómo lo abordamos en AENTHOS

Nuestra metodología avanza en cuatro etapas: Diagnóstico, Arquitectura, Implementación y Operación continua. La implementación se entrega por fases, con alcance, cronograma y criterios de aceptación explícitos, y la plataforma sigue evolucionando después de la puesta en producción.

Versión en línea: https://www.aenthos.co/recursos/modernizar-una-plataforma-critica-sin-detener-la-operacion/